



Company Profile

## パーパス

そのつながりを、  
もっとつよく。  
うつくしく。  
おもしろく。

世界がかつてなく変化する中で、  
私たちアルティウスリンクがめざすもの。  
それは、人と人、人と企業、人と社会、  
世の中のさまざまなつながりを、  
人とテクノロジーの力で、もっと強くすること。  
どこまでも心地よいものにデザインすること。  
まだ見ぬ未来に、心がワクワクするような  
おもしろさを生みだすこと。  
多様な人々や世界と、手を取りあうほど、  
可能性は広がっていく。  
そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。  
私たちにしか創造できないつながりを、未来へ。

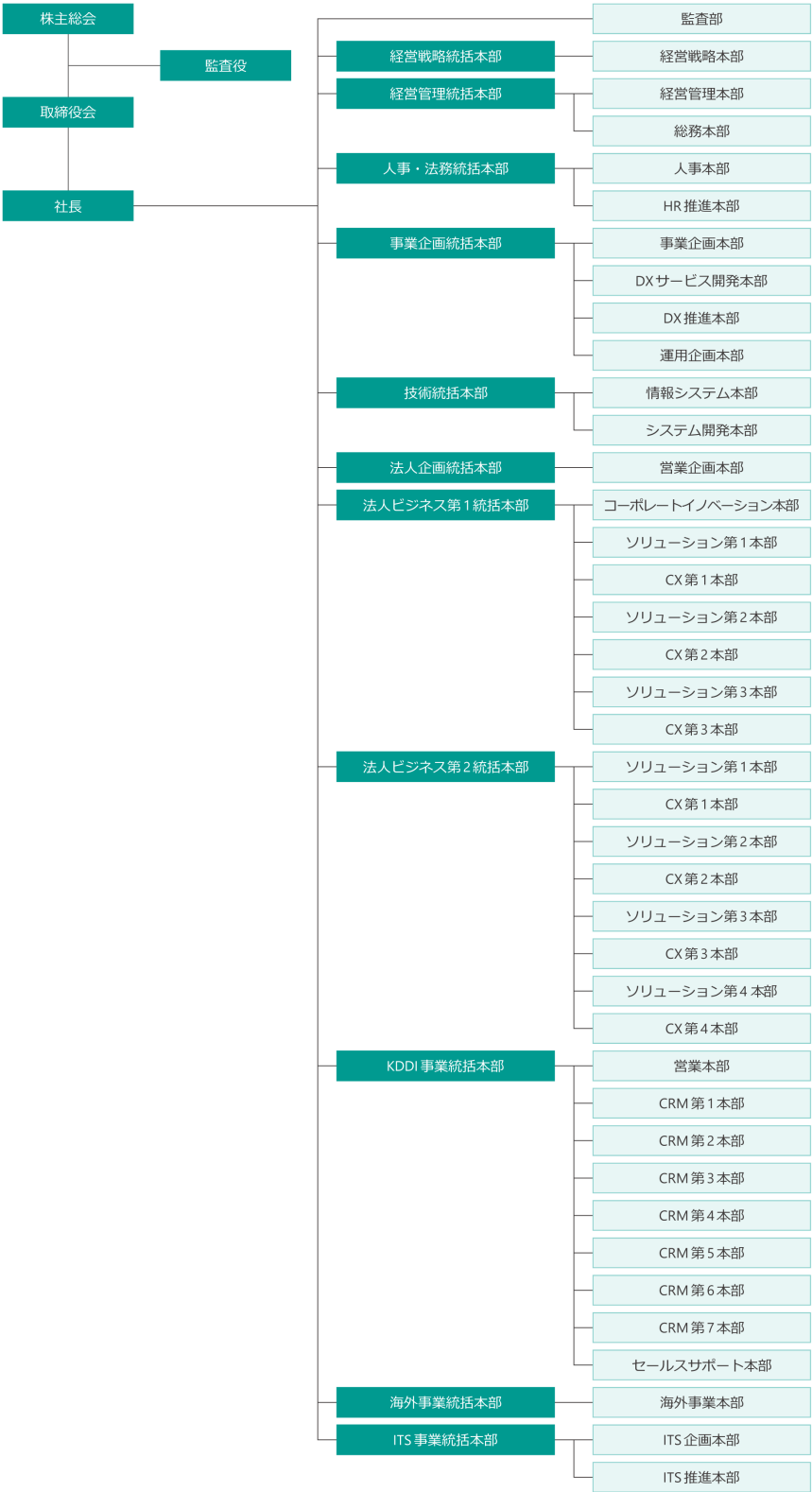
## サステナビリティ方針

当社は「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」をパーパスとしています。当社は、環境（E）や社会（S）、ガバナンス（G）の観点から持続可能なオペレーションを追求するとともに、高度化し複雑になる社会においても、人とテクノロジーの力でつながりをさらに強靱で信頼あるものにするにより、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。



会社概要

社 名	アルティウスリンク株式会社				
設 立 年 月 日	1996年5月30日				
発 足 年 月 日	2023年 9月 1日（アルティウスリンク）				
本 社 所 在 地	東京都渋谷区代々木2丁目2番1号 小田急サザンタワー				
本 店 所 在 地	東京都新宿区西新宿2丁目3番2号				
資 本 金	1億円				
事 業	①コンタクトセンター事業 ③ITソリューション事業		②バックオフィス事業 ④その他関連事業		
従 業 員 数	約56,000人（連結）		約41,000人（単体）		
役 員	取締役会長（非常勤）	赤司 哲朗	上席執行役員	森下 裕之	
	代表取締役社長	那谷 雅敏	上席執行役員	今井 信哉	
	代表取締役副社長	高橋 正憲	上席執行役員 CDO	佐々木 亨	
	専務取締役執行役員	延原 正敏	上席執行役員	吉田 裕樹	
	常務取締役執行役員 CFO	西田 圭一	執行役員	永島 朋子	
	取締役執行役員	小志田 典彦	執行役員	皆木 正彦	
	取締役執行役員	西尾 康	執行役員	上田 善孝	
	取締役執行役員 CHRO	小林 克至	執行役員 CIO	藤原 拓也	
	取締役執行役員	三宅 泰介	執行役員	大橋 竜	
	取締役執行役員	中西 美穂子	執行役員	笠井 靖之	
	取締役（非常勤）	細井 浩昭			
	監査役	高田 康平			
	監査役	曾雌 博之			
	監査役（非常勤）	浦上 英一			
	監査役（非常勤）	橋本 成俊			
グ ル ー プ 会 社	株式会社マックスコム	Altius Inspiro, Inc.			
	株式会社ウィテラス	Altius Infocom, Inc.			
	アルティウスリンクアップス株式会社	Altius Link Vietnam JSC			
	株式会社ビジネスプラス	MOCAP Limited			
【業務提携先】盟世熱線信息技术（大連）有限公司					



## 顧客接点・営業サポート

## コンタクトセンター

## バックオフィスセンター

AI・デジタル  
オペレーション

- VoC分析ソリューション

- コール要約ソリューション
- コールレスソリューション
- DCC基盤ソリューション
- オンライン接客・映像サポート

- 業務効率化サービス（生成AI・RPA）
- 査定・審査DXサービス



AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化 / 効率化

ヒューマン  
オペレーション

- アウトバウンドコール
- インサイドセールス
- フィールドセールス / 調査支援サービス

- カスタマーサポート
- 社内ヘルプデスク
- 在宅コンタクトセンター
- 多言語コンタクトセンター

- バックオフィスサービス
- コーポレートバックオフィスサービス
- 採用代行サービス
- 在宅バックオフィス
- フルフィルメントサービス



深い業務知見に基づいたコンサルティングによるオペレーション改善

コンサルティング

- VoCアセスメント
- UI・UXアセスメント

- 全音源品質自動評価アセスメントサービス
- カスタマーサポート適正化診断
- AIチャットボット
- FAQナレッジアセスメント
- コンタクトセンター品質アセスメント

- 業務アセスメント

ワンストップ提供

## ITソリューション・運用サポート

- M365 Copilot トータルサービス
- デジタルプロダクト構築
- エンジニア派遣
- ITアウトソーシング
- システムインテグレーション
- ITヘルプデスク
- テクニカルサポート
- キッキング

## 海外

- オンショア・オフショア
- グローバルコンタクトセンター
- グローバルバックオフィス

## その他

- 派遣、人材紹介
- 人材派遣管理システム（HR Station）
- 電報サービス（でんぼっぼ）
- 保険代理店サービス

※一部提供予定サービスを含みます



## プライバシーマーク (JIS Q15001)

- 初回認証登録日 2006年9月8日
- 認証登録番号 10860888(10)



IS698843 / ISO27001

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。

## 情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS)

- 認証登録番号 IS 698843/ISO27001
- 初回認証登録日 2019年6月13日
- 認証範囲

- 以下のサイトにおける、情報セキュリティに関する 統括・推進に関わる業務  
①小田急サザンタワー
- 以下のサイトにおけるクラウドサービス (SaaS) のシステム開発・運用・保守に関わる業務  
①新宿ファーストウエスト
- 以下のサイトのISMS適用範囲におけるコンタクトセンターに関わる業務  
①新宿テレコミュニケーションセンター  
②横浜ビジネスパークセンター  
③マルイト難波ビル  
④アヴァンサ千舟  
⑤紙与博多中央ビル  
⑥沖縄ていだセンター  
⑦那覇ビジネスセンター



CLOUD698844 / ISO27017

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。

## ISMSクラウドセキュリティ

- 登録更新日 2019年6月13日
- 認証登録番号 CLOUD698844/ISO27017
- 認証範囲
  - ・クラウドサービス「VisualMenu for touching」



※登録認証書は、[こちら](#)をご確認ください。

## 品質マネジメントシステム (ISO 9001)

- 初回認証登録日 1999年11月22日
- 認証登録番号 JP99/017004
- 認証範囲
  - ・社内のテレマーケティング業務に従事するカスタマーサービススタッフに対する汎用研修サービス



女性活躍推進企業認定「えるぼし」



子育てサポート企業認定「くるみん」



「健康経営優良法人2025」認定



PRIDE指標「ゴールド」6年連続受賞



日経サステナブル総合調査  
スマートワーク経営編  
4年連続「3つ星」獲得



D&I AWARD2024  
「ベストワークプレイス」認定



「スポーツエールカンパニー2025」認定



「DX認定事業者」認定




「カスハラ対策推進企業」認定


労働者派遣事業 派13-011232  
有料職業紹介事業 13-ユ-300078


## 事業規模

 売上高 **2,270億円** (連結)

 拠点数 **約100** 拠点

 従業員数 **約56,000人** (連結)

 お客様企業数 **1,300** 社超

 対応言語数 **14**言語以上

(2025年3月末時点)

## 国内最大級 コンタクトセンターのリソース

### ●国内最大級の拠点・人的リソース

対応力

機動力

国内**78**  
拠点



関西：10



北海道：10

### ●ナレッジ総合と対応データ活用

高品質

オペレーションカ

提案力



九州：9



中部：4

中国・四国：5



沖縄：7



東北：8



首都圏：25

### ●世界のビジネスリソース

7か国

約**100**  
拠点

中国：1  
ベトナム：3  
タイ：1  
フィリピン：10

日本：78

世界7か国  
約**34,000**席  
約**56,000**人

米国：1  
ニカラグア：2



 アルティウスリンク株式会社		
年	月	トピックス
2024	11	コンタクトセンターのデータを起点としたデータ活用プラットフォーム「Altius ONE Data Platform」リリース
2024	7	「Infocom Technologies」を「Altius Infocom, Inc.」に社名変更
2024	6	“3つの出会い”を通じて自分らしい働き方をサポートする求人サイト「job-meets」オープン
2024	5	デジタルBPOを推進する新サービスブランド「Altius ONE」リリース
2024	4	「Inspiro Relia, Inc.」を「Altius Inspiro, Inc.」に社名変更
2023	11	「Relia Vietnam Joint Stock Company」を「Altius Link Vietnam Joint Stock Company」に社名変更
	10	「インスピロ・りらいあグローバルシェアードサービス株式会社」を「アルティウスリンク・グローバルシェアードサービス株式会社」に、「りらいあデジタル株式会社」を「アルティウスリンクアップス株式会社」に社名変更
	9	「株式会社KDDIエボルバ」と「りらいあコミュニケーションズ株式会社」が経営統合し、「アルティウスリンク株式会社」発足

		KDDI Evolve
年	月	トピックス
2023	2	「天神ビジネスセンター」開設
	8	新宿センター「新宿文化クイントビル」開設
2022	2	札幌センター「THE PLACE SAPPORO」開設
	2	沖縄センター「沖縄セルラーフォレストビル」開設
2021	3	仙台センター「Jr仙台イーストゲートビル」開設
	11	仙台エリアの採用センター「KDDIエボルバ(仙台採用センター) 仙台駅東口に移転
2020	10	沖縄エリアの採用センター「カフナー旭橋△街区」に移転
	9	「宮城野センター」開設
2019	10	株式会社KDDIエボルバを吸収合併株式会社とし、株式会社KDDIエボルバ沖縄、株式会社KDDIエボルバコールドノンス、株式会社エボルバビジネスサポート、および株式会社エボルバ(ジョブシェア)を吸収合併
	7	札幌センター「Polaris Sapporo」開設
2018	11	東松島市と地域活性化を目的とした連携に関する協定締結
	10	KDDIエボルバ(沖縄)「那覇旭橋センター」開設
2017	5	障害者雇用拠点「幸 満つる郷 KDDIエボルバ(野蒜) 事業開始
	1	株式会社エボルバ(ビジネスサポート)子会社として株式会社エボルバ(ジョブシェア)設立
2016	10	「ニアモオフィスかみふくおか」開所
	6	新宿事業所「EvoCity」開設
2015	3	一般事業主行動計画(女性活躍推進法)を策定
	5	福岡ワークフォレスト開設
2014	6	やまがたワークプレイス開設
	9	松山センター開設
2013	7	株式会社TEPCOコールドノンスの全株式を取得し、株式会社エボルバ(コールドノンス)に社名変更
	6	広島センター開設
2012	4	次世代育成支援(一般事業主行動計画)を更新
	7	ニスコムビジネスサポート株式会社の全株式を取得し株式会社エボルバ(ビジネスサポート)に社名変更
2011	8	横浜センター開設
	3	本社移転
2009	4	ITソリューション事業開始
	7	国際電報サービス「でんぽつぽ」の国内事業開始
2008	10	佐世保センター開設
	6	広島営業所開設
2007	10	仙台センター開設
	2	株式会社ツーカーサービスと合併、au電話からの「104」番号案内サービス事業開始
2006	12	株式会社KDDIテレマーケティング沖縄と沖縄コールセンター株式会社が合併、株式会社KDDIエボルバ(沖縄)として発足
	10	ビル管理事業を株式会社KDDIテクニカルエンジニアリングサービス(現: KDDIエンジニアリング株式会社)へ業務移管
2005	7	有限会社KSSクリーンを合併
	6	株式会社KDDIテレマーケティング沖縄を完全子会社化
2004	5	CTCクリエイト社と合併
	12	社名をKDDIテレマーケティング株式会社から株式会社KDDIエボルバに
2003	10	【KDDIテレマーケティング株式会社】KDDI総合サービス株式会社と合併
	4	【KDDIテレマーケティング株式会社】株式会社KDDIテレサブと合併
2002	2	【KDDIテレマーケティング株式会社】札幌センター開所
	7	【KDDI総合サービス株式会社】ケイティディアイ商事株式会社およびケイツーリスト株式会社と合併
2001	5	【国際東京サービス株式会社】大阪、小山など、各地域のビル管理会社との合併を経てKDDI総合サービス株式会社に社名変更
	1	【KDDIテレマーケティング株式会社】KDDIテレマーケティング株式会社に社名変更
2000	10	KDDI発足
	8	【KDDIテレマーケティング株式会社】名古屋支社開所
1999	12	【KDDIテレマーケティング株式会社】株式会社KDDIテレマーケティング沖縄設立
	8	【KDDIテレマーケティング株式会社】大阪・新宿センター開所
1996	5	【KDDIテレマーケティング株式会社】設立
	1987	【株式会社KDDIテレサブ】設立
1987	1987	【国際東京サービス株式会社】ビル管理会社として設立
	1953	KDDI国際電話のオペレーション業務開始

		Relia, Inc.
年	月	トピックス
2023	4	盟世熱線通信技術(大連)有限公司の持分の一部を譲渡
	4	東京証券取引所プライム市場に移行
2021	5	「サステナビリティ方針」策定
	2	株式会社アイヴィジットの全株式を譲渡
2018	10	りらいあデジタル株式会社(現・アルティウスリンク アップス株式会社、100%子会社)設立
	9	株式会社ウィクシアの全株式を譲渡
2017	7	MOCAP VIETNAM JOINT STOCK COMPANY(現・Altius Link Vietnam Joint Stock Company)を子会社化
	6	「りらいあHRDセンター」開設
2016	9	フィリピンにてCRMサービスを提供しているSPI CRM, Inc.(現・Altius Inspiro, Inc.)の全株式及びInfocom Technologies, Inc.の株式の99.64%を取得
	10	株式会社もしもしホットラインより、りらいあコミュニケーションズ株式会社に商号変更
2012	4	盟世熱線通信技術(大連)有限公司(旧 新速信管理諮詢(大連)有限公司)の全株式を取得
	10	本社事務所を小田急サザンタワーに移転(登記上本店所在地の変更はなし)
2011	6	株式会社エボル・ディー・エスと業務資本提携
	10	株式会社ウィテラスの全株式を取得
2010	6	株式会社ウィクシアの全株式を取得
	11	ベトナムにおいて、三井物産株式会社並びに現地パートナーとともにテレマーケティング会社、MOCAP Vietnam Joint Stock Companyを設立
2008	12	タイのテレマーケティング会社であるMOCAP Limitedに三井物産株式会社とともに出資
	11	株式会社エニーの全株式を取得
2007	9	株式会社アイヴィジットを設立
	4	沖縄支店(現・沖縄支社)を開設
2003	3	日本テレコムマックス株式会社(現・株式会社マックスコム)の全株式を取得
	12	特例子会社「ビジネスプラス」を設立
2002	3	東京証券取引所市場第一部に指定変更
	11	東京証券取引所市場第二部へ株式を上場
1999	10	テレガイド日本株式会社と合併、札幌支店(現・北海道支社)開設
	10	株式店頭公開
1995	10	仙台支店(現・東北支店)開設
	10	広島支店(現・中国・四国支店)開設
1994	4	本社、渋谷区代々木に移転
	4	福岡支店(現・九州支店)開設
1989	12	名古屋支店(現・中部支店)開設
	12	大阪支店(現・関西支店)開設
1987	6	三井物産株式会社を中核とし、計12社の出資を得て設立

