

各位

2025年12月15日
2026年2月20日更新
アルティウスリンク株式会社

当社業務受託先における情報の持ち出し事案のご報告(続報)

2025年12月15日に公表いたしました、足立区の統合電話センターにおける情報の持ち出し事案につきまして、継続して実施している調査の結果をご報告いたします。

本件について、デジタルフォレンジック調査※を実施した結果、外部への情報流出や動画データのアップロード等の形跡は一切確認されておらず、情報が第三者に渡った形跡がございませんでした。

一方で、既に公表していた2名分の個人情報に加え、調査の過程において、新たに3名分の個人情報が記録された動画の存在を確認いたしました。

お客様をはじめ、関係する皆様にご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

■ 本件の概要と経緯

- ・2025年12月15日の公表後に継続して調査を実施し、既に回収していた元従業員自宅のノートパソコン2台に加え、USBメモリ4本、自宅のノートパソコン1台、Micro Mediaカード1枚を追加で回収しました。
- ・回収した媒体に保存されていたすべての動画について確認および解析を行った結果、個人情報に該当すると判断される情報が新たに3件含まれていることを確認しました。
- ・これらの動画は、2016年頃から元従業員が執務室内において他の従業員の勤務の様子を撮影し、自宅のパソコン等に保存していたものです。動画には、受付業務において他の従業員が復唱した足立区民の個人情報を含む音声も記録されていました。
- ・本調査により、当該元従業員が保存していた動画データはすべて特定・確認済みであり、これ以上のデータが存在しないことを確認しております。

■ 持ち出した個人情報(動画内に記録されていた内容)

- ①2025年10月10日(金)撮影 1名分の「氏名」
- ②2025年10月10日(金)撮影 1名分の「電話番号・生年月日」
- ③2025年10月20日(月)撮影 1名分の「氏名」

■ 元従業員の処遇について

本件につきまして、当社は重大なコンプライアンス違反を含む事案であると認識し、その重大性を踏まえ、当該従業員を懲戒解雇処分といたしました。

当社は今後も、情報セキュリティ体制の一層の強化および再発防止策の徹底に取り組み、関係する皆様からの信頼回復に努めてまいります。

関係者の皆様にご多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

※デジタルフォレンジック調査：デジタル機器に残された電子データの復元、分析調査

[▶2025年12月15日公表「当社業務受託先における情報の持ち出し事案のご報告」はこちら](#)

【本件に関するお問合せ窓口】

窓 口：経営戦略本部 コーポレートコミュニケーション部 広報ユニット
電話番号：03-5326-6700(代) 受付時間：平日 9:00-18:00
E-mail：adv@altius-link.com