

# RPA活用による業務自動化 127%の効果を生み出す

## KDDIエボルバ

KDDIエボルバは、KDDIの「au」法人契約において、紙とデータで受付する新規、機種変更、解約、契約内容変更等の手続き処理及びシステム登録を行うKDDIの「法人事務契約センター」に、KDDIエボルバのRPAサービスを導入し、業務自動化を実現した。2019年導入後、2021年までに127%の効果創出につながったという。「電波タイムズ」は、KDDI飯田橋オフィス（東京都千代田区）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。

### KDDIの法人事務契約センターに導入

「KDDIの「法人事務契約センター」は、契約書や規約、契約内容変更等の手続き処理及びシステム登録を行うKDDIの「法人事務契約センター」に、KDDIエボルバのRPAサービスを導入し、業務自動化を実現した。2019年導入後、2021年までに127%の効果創出につながったという。「電波タイムズ」は、KDDI飯田橋オフィス（東京都千代田区）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。



（左から）KDDIの草尾氏、若林氏、KDDIエボルバの柏原氏

「KDDIの「法人事務契約センター」は、契約書や規約、契約内容変更等の手続き処理及びシステム登録を行うKDDIの「法人事務契約センター」に、KDDIエボルバのRPAサービスを導入し、業務自動化を実現した。2019年導入後、2021年までに127%の効果創出につながったという。「電波タイムズ」は、KDDI飯田橋オフィス（東京都千代田区）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。

「KDDIの「法人事務契約センター」は、契約書や規約、契約内容変更等の手続き処理及びシステム登録を行うKDDIの「法人事務契約センター」に、KDDIエボルバのRPAサービスを導入し、業務自動化を実現した。2019年導入後、2021年までに127%の効果創出につながったという。「電波タイムズ」は、KDDI飯田橋オフィス（東京都千代田区）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。

「KDDIの「法人事務契約センター」は、契約書や規約、契約内容変更等の手続き処理及びシステム登録を行うKDDIの「法人事務契約センター」に、KDDIエボルバのRPAサービスを導入し、業務自動化を実現した。2019年導入後、2021年までに127%の効果創出につながったという。「電波タイムズ」は、KDDI飯田橋オフィス（東京都千代田区）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。

「KDDIの「法人事務契約センター」は、契約書や規約、契約内容変更等の手続き処理及びシステム登録を行うKDDIの「法人事務契約センター」に、KDDIエボルバのRPAサービスを導入し、業務自動化を実現した。2019年導入後、2021年までに127%の効果創出につながったという。「電波タイムズ」は、KDDI飯田橋オフィス（東京都千代田区）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。

「KDDIの「法人事務契約センター」は、契約書や規約、契約内容変更等の手続き処理及びシステム登録を行うKDDIの「法人事務契約センター」に、KDDIエボルバのRPAサービスを導入し、業務自動化を実現した。2019年導入後、2021年までに127%の効果創出につながったという。「電波タイムズ」は、KDDI飯田橋オフィス（東京都千代田区）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。KDDIからはビジネスデザイン本部（東京本部）で両社の担当者4名をインタビューした。

※2022年1月19日 第7351号 電波タイムズ 5面

※掲載紙面は「株式会社電波タイムズ社」の許可を取得し転載しています。

※掲載紙面の無断転載、複写、その他営業目的の利用は禁止されています。